



Ser una persona encargada del cuidado de la salud de un veterano implica muchos desafíos. VA ha desarrollado un Programa de tutoría de apoyo de pares para vincularlo con un par (alguien que ha experimentado desafíos y situaciones similares) que le brinde orientación y apoyo adicional a lo largo de su recorrido.



Comuníquese con la línea de asistencia para la persona encargada del cuidado de la salud de VA para obtener información y recursos

1-855-260-3274 sin cargo

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 11:00 p.m., hora del este, y los sábados de 10:30 a.m. a 6:00 p.m., hora del este

o

Visite el sitio web de las personas encargadas del cuidado de la salud de VA para conocer los servicios y el apoyo disponibles para las personas encargadas del cuidado de la salud

www.caregiver.va.gov

VA



U.S. Department
of Veterans Affairs

Programa de tutoría de apoyo de pares para personas encargadas del cuidado de la salud





Objetivo

El Programa de tutoría de apoyo de pares para personas encargadas del cuidado de la salud se desarrolló con el fin de fortalecer las relaciones entre estos profesionales, de brindar una oportunidad de interconexión y de potenciarlos para que se ayuden mutuamente. Este programa les brinda a las personas encargadas del cuidado de la salud la posibilidad de recibir orientación y de compartir su experiencia, sabiduría, habilidades y pasión con otros colegas.

Además de ofrecer apoyo, este programa también ayuda a las personas encargadas del cuidado de la salud a establecer relaciones entre sí y a crear una zona de comodidad para el apoyo

La tutoría puede brindar:

- Orientación personalizada, en función de la experiencia y los conocimientos
- Amistad
- Alguien que sepa escuchar cuando usted lo necesite

¿Por qué vale la pena ser tutor de pares?

La tutoría crea una relación servicial y de confianza entre dos personas. Los tutores de pares brindan apoyo personal a los aprendices, ayudan a sortear los factores estresantes diarios y actúan como modelos ejemplares para las personas que necesitan ayuda. Debido a que encargarse del cuidado de la salud implica muchos desafíos, puede ser de utilidad para usted hablar con alguien que haya realizado esta tarea y que comprenda las presiones que conlleva esta profesión.

Beneficios de prestar servicios como tutor de pares

- Compartir consejos sobre el cuidado de la salud que ha aprendido mediante su propia experiencia.
- Compartir su experiencia y conocimientos de los recursos como los beneficios de VA, el equipo de cuidado de la salud de VA y las organizaciones comunitarias que pueden brindar la asistencia necesaria.
- Ofrecer un medio para sociabilizar y establecer contactos.
- Ayudar a las personas encargadas del cuidado de la salud a desarrollar habilidades para la vida para lidiar con la adversidad en el futuro.

Beneficios de tener un tutor de pares

- Crear un medio para sociabilizar y establecer contactos.
- Aprender de la experiencia y el apoyo de quienes entienden los desafíos que enfrentan las personas encargadas del cuidado de la salud.
- Recibir apoyo de alguien que haya realizado esta tarea.

Criterios de elegibilidad

- Las personas encargadas del cuidado de la salud de los veteranos de todas las eras son elegibles para participar en el Programa de tutoría de apoyo de pares para personas encargadas del cuidado de la salud de VA, como tutores y como aprendices.
- Los tutores deberán participar en una capacitación antes de ser asignados como aprendices.
- Se requiere la verificación de antecedentes y de huellas dactilares de los tutores a través del Departamento de servicios voluntarios del centro médico de VA local.

¿Cómo me puedo conectar con el Programa de tutoría de apoyo de pares?

Su coordinador de apoyo de la persona encargada del cuidado de la salud local puede ayudarlo con una recomendación. Los coordinadores de apoyo de la persona encargada del cuidado de la salud trabajan para ayudar a los veteranos y a las personas encargadas del cuidado de la salud a acceder a los beneficios y servicios de VA y también a los recursos comunitarios locales. Para saber quién es su coordinador de apoyo de la persona encargada del cuidado de la salud local, comuníquese con su centro médico de VA local o use el enlace localizador en el sitio web de las personas encargadas del cuidado de la salud www.caregiver.va.gov

Comuníquese con su coordinador de apoyo de la persona encargada del cuidado de la salud para obtener información sobre los recursos y servicios disponibles para apoyarlo en su función de cuidado de la salud y para participar en el Programa de tutoría de apoyo de pares para personas encargadas del cuidado de la salud.